



POLITIQUE QUALITE D'AMENHYD Spa

Etablir une relation de confiance prioritairement avec nos clients puis avec l'ensemble de nos partenaires et améliorer de façon continue nos performances QHSE constituent les deux principes qui doivent guider l'ensemble des entreprises constituant le Groupement AMENHYD ; D'autant que nous sommes convaincus que notre développement ne saurait être garanti que par l'écoute et la satisfaction durable de nos clients.

Par cette stratégie déclinée au niveau d'AMENHYD Spa je m'engage à respecter les exigences légales et réglementaires applicables à nos produits ainsi qu'à promouvoir et consolider notre politique qualité définie par les principaux objectifs suivants

- 1. Anticiper les besoins de nos clients afin d'accroître leur satisfaction.*
- 2. Améliorer en permanence la préparation et la réalisation de nos prestations/produits ainsi que le fonctionnement de notre organisation et de nos processus en s'appuyant sur l'analyse objective des faits.*
- 3. Développer le professionnalisme de notre personnel, sa motivation, sa responsabilité, sa formation en adoptant une attitude positive vis-à-vis de la protection de l'environnement et de la santé, sécurité au travail.*
- 4. Développer notre système d'information par l'utilisation de nouvelles technologies de l'information et de la communication.*
- 5. Optimiser nos ressources.*
- 6. Se conformer au dispositif législatif et réglementaire en matière d'environnement, d'hygiène, de santé et sécurité au travail.*
- 7. Développer les procédés à même de nous permettre d'intégrer ultérieurement les exigences des référentiels ISO 14001-2004 et OHSAS 18001-2007 pour une réduction continue des impacts sur l'environnement et les risques sur la santé sécurité en la rendant quotidienne.*

En comptant sur l'implication de tous nos employés et de leur mobilisation autour de l'équipe QHSE, je m'engage à assurer la mise à disposition des ressources nécessaires afin d'implanter, de maintenir et d'améliorer sans cesse notre système de management de la qualité basé sur le standard ISO 9001-2008

Alger, le

30 JAN. 2011

Le Président Directeur Général
M. Djamel Eddine CHELGHOUM